

## Política de Privacidade

Esta é a Política de privacidade ("Política") que é firmada entre você, de agora em diante denominado Usuário, e a *BELLFONE DISTRIBUIDORA DE PROD TELEC E INF LTDA*, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 57.621.229/0001- 60, Inscrição Estadual: 286.076.563.114, estabelecida na rua caiapós nº110, Piraporinha, Diadema/SP CEP: 09951-520, representando, neste ato, todas as suas filiais, de agora em diante denominada Bellfone. Esta Política foi projetada para regular a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações compartilhadas com a Bellfone. Ao aceitar esta Política, o Usuário reconhece que analisou e concordou com as condições descritas, e permite que a Bellfone colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como manifesta ciência de que a Política pode ser modificada, a qualquer tempo, com todas as atualizações publicadas nesta página.

### A. Introdução

1. A privacidade dos visitantes do nosso site é muito importante para nós, e estamos empenhados em salvar e guardar. Esta política explica o que fazemos com o sua informação pessoal.
2. Consentir com o uso de cookies de acordo com os termos desta política quando você visita nosso site pela primeira vez, nos permite usar cookies toda vez que você visita nosso site.

### b. Como coletamos seus dados pessoais

Os seguintes tipos de informações pessoais podem ser coletados, armazenados e usados:

1. Informações sobre o seu computador, incluindo seu endereço IP, dados geográficos local, tipo e versão do navegador e sistema operacional
2. Informações sobre suas visitas e uso deste site, incluindo o fonte de referência, duração da visita, visualizações de página e caminhos de navegação no site.
3. Informações que você digita quando se registra em nosso site, como seu site de e-mail.
4. Informações que você insere ao criar um perfil em nosso site. Para exemplo, seu nome, fotos de perfil, sexo, aniversário, relacionamento status, interesses e hobbies, detalhes educacionais e emprego detalhes.
5. Informações que você digita para configurar a assinatura de nossos e-mails e / ou boletins.
6. Informações geradas ao usar nosso site, incluindo quando, com que frequência e em que circunstâncias você o usa.
7. Informações relacionadas a qualquer coisa que você compra, serviços que você usa ou transação que você faz através do nosso site, que inclui seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail.
8. Informações que você publica em nosso site com a intenção de publicar na internet.
9. Qualquer outra informação pessoal que você nos enviar.

#### **D. Usando informações pessoais**

As informações pessoais enviadas a nós através do nosso site serão usadas para o fins especificados nesta política ou nas páginas relevantes do site. Nós podemos use suas informações pessoais para o seguinte:

1. Administrando nosso site e negócios;
2. Personalizando nosso site para você;
3. Permitir o uso dos serviços disponíveis em nosso site;
4. Envio de mercadorias adquiridas através do nosso site;
5. Fornecimento de serviços adquiridos através do nosso site;
6. Enviar extratos, faturas e lembretes de pagamento para você, e coletando pagamentos de você;
7. Enviando a você comunicações comerciais de marketing;
8. Enviar notificações por e-mail solicitadas especificamente;
9. Envie a nossa newsletter por e-mail se você se inscreveu (pode cancelar a inscrição a qualquer momento);
10. Enviando a você comunicações de marketing relacionadas aos nossos negócios ou aos negócios de terceiros que acreditamos ser do seu interesse;
11. Fornecer a terceiros informações estatísticas sobre nossos usuários;
12. Lidar com perguntas e reclamações feitas por você ou sobre você relacionadas a nosso site;
13. Manter nosso site seguro e evitar fraudes;
14. Verificação do cumprimento dos termos e condições que regem o uso de nosso site;
15. Outros usos. Se você enviar informações pessoais para publicação em nosso site, publicaremos e use essas informações de acordo com a licença que você nos concede. Suas configurações de privacidade podem ser usadas para limitar a publicação de suas informações em nosso site e pode ser ajustado usando controles de privacidade no site. Sem o seu consentimento expresso, não forneceremos suas informações pessoais para qualquer terceiro para o seu marketing direto ou qualquer outro terceiro.

#### **E. Divulgação de informações pessoais**

Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer um de nossos funcionários, executivos, seguradoras, consultores profissionais, agentes, fornecedores ou subcontratados conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política. Podemos divulgar suas informações pessoais a qualquer membro do nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossa holding final e todas as suas subsidiárias) conforme razoavelmente necessário para os fins estabelecidos nesta política.

Podemos divulgar suas informações pessoais:

1. na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;
2. em conexão com qualquer processo legal em andamento ou em perspectiva;
3. para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo o fornecimento de informações a terceiros para fins de prevenção e redução de fraudes risco de crédito);
4. ao comprador (ou potencial comprador) de qualquer negócio ou ativo que estão (ou estão contemplando) vender; e
5. a qualquer pessoa que acreditemos razoavelmente poder aplicar a um tribunal ou outra autoridade competente para a divulgação dessas informações pessoais quando, em nossa opinião razoável, tal tribunal ou autoridade seria razoavelmente provável ordenar a divulgação dessas informações pessoais. Exceto conforme previsto nesta política, não forneceremos suas informações pessoais para terceiros.

#### **F. Transferências internacionais de dados**

1. As informações que coletamos podem ser armazenadas, processadas e transferidas entre qualquer um dos países em que operamos, a fim de nos permitir Para usar as informações de acordo com esta política.
2. As informações que coletamos podem ser transferidas para os seguintes países que não possuem leis de proteção de dados equivalentes às vigentes no Espaço Econômico Europeu: Estados Unidos da América, Rússia, Japão, China e Índia.
3. Informações pessoais que você publica em nosso site ou envia para publicação em nosso site pode estar disponível, via internet, em todo o mundo. Não podemos impedir o uso ou uso indevido de tais informações por terceiros.
4. Você concorda expressamente com as transferências de informações pessoais descritas em esta seção F.

#### **G. Retenção de informações pessoais**

1. Esta Seção G define nossas políticas e procedimentos de retenção de dados, que são desenvolvido para ajudar a garantir o cumprimento de nossas obrigações legais em relação a retenção e exclusão de informações pessoais.
2. As informações pessoais que processamos para qualquer finalidade ou propósitos não devem ser mantidos por mais tempo do que o necessário para esse fim ou para esses fins.
3. Sem prejuízo do artigo G-2, geralmente excluiríamos os dados pessoais que caírem dentro das categorias definidas abaixo na data / hora definida abaixo:
  - a. O tipo de dados pessoais será excluído {ENTER DATE / TIME}; e
  - b. {INSERIR DATAS / HORAS ADICIONAIS}.

4. Não obstante as outras disposições desta Seção G, manteremos documentos (incluindo documentos eletrônicos) contendo dados pessoais: uma. Na medida em que somos obrigados a fazê-lo por lei;

b. Se acreditarmos que os documentos podem ser relevantes para qualquer processo contínuo ou procedimentos legais em perspectiva; e

c. Para estabelecer, exercer ou defender nossos direitos legais (incluindo fornecer informações a terceiros para fins de prevenção de fraudes e redução do risco de crédito). H. Segurança de suas informações pessoais

1. Tomaremos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

2. Armazenaremos todas as informações pessoais que você fornecer em nosso site seguro. (Protegidos por senha e firewall).

3. Todas as transações financeiras eletrônicas realizadas através do nosso site serão protegido pela tecnologia de criptografia.

4. Você reconhece que a transmissão de informações pela Internet é inerentemente inseguro, e não podemos garantir a segurança dos dados enviados a Internet.

5. Você é responsável por manter a senha usada para acessar nossa site confidencial; não solicitaremos sua senha (exceto quando você faz login no nosso site).

#### **I. Alterações**

Podemos atualizar esta política periodicamente, publicando uma nova versão em nosso local na rede Internet. Você deve verificar esta página ocasionalmente para garantir que entende alguma alterações a esta política. Podemos notificá-lo sobre alterações nesta política por e-mail ou através do sistema de mensagens privadas em nosso site.

#### **J. Seus direitos**

Você pode nos instruir a fornecer qualquer informação pessoal que tenhamos sobre você; O fornecimento dessas informações estará sujeito ao seguinte:

1. o pagamento de uma taxa; e

2. o fornecimento de provas apropriadas de sua identidade. Podemos reter as informações pessoais solicitadas na extensão permitida por lei. Você pode nos instruir a qualquer momento para não processar suas informações pessoais para fins de marketing.

Na prática, você geralmente concorda expressamente com antecedência com o uso de suas informações pessoais para fins de marketing ou forneceremos a você uma oportunidade de optar por não usar suas informações pessoais para marketing propósitos.

#### **K. Sites de terceiros**

Nosso site inclui links para e detalhes de sites de terceiros. Nós não temos controle e não ser responsável pelas políticas e práticas de privacidade de terceiros sites.

#### **L. Atualizando informações**

Informe-nos se as informações pessoais que mantemos sobre você precisam ser corrigido ou atualizado.

#### **M. Cookies**

Nosso site usa cookies. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) enviados por um servidor da web para um navegador da web e armazenados pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor sempre que o navegador solicita uma página do servidor. Os cookies podem ser cookies "persistentes" ou Cookies de "sessão": um cookie persistente será armazenado por um navegador da web e será permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes do vencimento encontro; um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador da web estiver fechado. Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifica pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você pode estar vinculado às informações armazenadas e obtidas de cookies.

Os nomes dos cookies que usamos em nosso site e os propósitos para que são usados, estão descritos abaixo:

Usamos o Google Analytics e o Adwords em nosso site para reconhecer um computador quando um usuário {INCLUI TODOS OS USOS QUE OS COOKIES SÃO USADOS}

**1.** A visita o site / acompanha os usuários enquanto eles navegam no site / ativar o uso de um carrinho de compras no site / melhorar o usabilidade do site / analisar o uso do site / administrar o site / evitar fraudes e melhorar a segurança do site / personalizar o site para cada anúncio de usuário / destino que possa ser de particular interesse para usuários específicos / descrever finalidade (s);

**2.** A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies - por exemplo:

A. No Internet Explorer (versão 10), você pode bloquear cookies usando o as configurações de substituição de manipulação de cookies disponíveis clicando em "Ferramentas" "Opções da Internet", "Privacidade" e depois "Avançado";

B. no Firefox (versão 24), você pode bloquear todos os cookies clicando em "Ferramentas" "Opções", "Privacidade", selecione "Usar configurações personalizadas para o histórico" em o menu suspenso e desmarcando "Aceitar cookies de sites"; e

C. no Chrome (versão 29), você pode bloquear todos os cookies acessando o Menu "Personalizar e controlar" e clicar em "Configurações", "Mostrar configurações avançadas" e "Configurações de conteúdo" e, em seguida, selecione "Bloquear sites definam dados" sob o cabeçalho "Cookies". O bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear os cookies, não poderá usar todos os recursos do nosso local na rede Internet.

**3. Você pode excluir os cookies já armazenados no seu computador, por exemplo:**

A. no Internet Explorer (versão 10), você deve excluir manualmente o cookie arquivos (você pode encontrar instruções para fazer isso em <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

b. no Firefox (versão 24), você pode excluir os cookies clicando em "Ferramentas" "Opções" e "Privacidade" e selecione "Usar configurações personalizadas para histórico", clique em "Mostrar cookies" e, em seguida, clique em "Remover tudo Biscoitos"; e

c. no Chrome (versão 29), você pode excluir todos os cookies acessando o Menu "Personalizar e controlar" e clicar em "Configurações", "Mostrar configurações avançadas" e "Limpar dados de navegação" e selecione "Exclua cookies e outros dados do site e do plug-in" antes de clicar em "Limpar Dados de navegação."

**4. A exclusão de cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites.**